

Kaupunginhallituksen vastaukset 2.6.2014 arviointikertomukseen 2013
(kysymykset punaisella, vastaukset kursivoituna)

TYÖLLISYYDEN PARANTAMINEN

Tarkastuslautakunta kysyy kuinka moni yli 500 päivää työttömänä olleista pääsi aktiivitoimenpiteiden piiriin ja työllistyi? Lisäksi lautakunta kysyy mistä johtuu, että asetettua tavoitetta ei saavutettu? Kuinka moneen nuorisotyöttömään aktiivitoimet kohdistuivat?

Vaikka pääosin työllisyyden kuntakokeilun ansioista aktiivintimäärää kasvoi yli 700 henkilöllä, säilyi 500 päivää työmarkkinatukea saaneiden aktiivointi ennallaan. Kehityksen taustalla on 2013 alusta voimaan tullut uusittu nuorisotakuu, jonka markkinointi ja työllisyyteen tähtäävä toteuttaminen onnistuivat hyvin. Valittavasti nuoriin suunnattu panostus on vähentänyt 500 päivää työmarkkinatukea saaneiden työttömien aktiivoinnin edellytyksiä.

Yli 500 päivää työmarkkinatukea saaneiden kunnan maksuosuus 2009-2013 (TA2014)

1 000 €	2009	2010	2011	2012	2013	TA2014
Toimintamenot	5179,2	5373,4	5654,2	7307,2	8699,4	8715,5

Yli 500 päivää työmarkkinatukea saaneiden aktiivintiaste ja aktiivitoimenpiteet

Yli 500 päivää työmarkkinatukea saaneet henkilöt ka./kk

	2009	2010	2011	2012	2013	TA2014
ka/hlö/kk	1614	1629	1679	1789	2028	2000

Ka/vuosi	Yhteensä	Työttömyys- ajan työmarkkina- tuki	Aktiivitoi- menpiteet yht.	Työvoima koulutus	Oma- ehtoi- nen opiskel	Työ- ko- keilu	Työhar- joittelu	Työelä- mäval- mennus	Kuntouttava työtoiminta	Työnhaku- ja uravalmen- nus	Matka- avus- tus	Tunte- maton toimen- pide	Palkka- tuki	Aktiivointi aste (%)
2014														
2013	2 792	2 049	246	47	78	46		7	64	4	1		497	26,6
2012	2 530	1 798	249	59	74	6	1	64	45		2	0	482	28,9
2011	2 412	1 676	232	62	67	7	0	63	32		1	0	504	30,5
2010	2 336	1 606	219	73	31	11	1	70	31		1	1	510	31,2

Työttömät työnhakijat ja palvelut 1/2013 ja 1/2014

Jyväskylä: Tilanne 31.1.2014				
Ikäryhmittäin:	15-29	30-49	50-	Yht.
Työllistettynä	602	566	248	1 416
Työvoimakoulutus	215	282	58	555
Vuorotteluvapaasijaiset	99	104	33	236
Kuntouttava työtoiminta	105	88	20	213
Omaehtoinen opiskelu	492	684	108	1 284
Työnhakuja- ja uravalmennus	47	19	14	80
Työkokeilu + koulutuskokeilu	251	105	39	395
Palveluissa yhteensä	1 811	1 848	520	4 179
Työttömät työnhakijat	3 466	4 155	3 522	11 143
Työttömät työnhakijat + palvelut	5 277	6 003	4 042	15 322
Aktiivintiaste	34,3	30,8	12,9	27,3

Jyväskylä: Tilanne 31.1.2013				
Ikäryhmittäin:	15-29	30-49	50-	Yht.
Työllistettynä	519	557	275	1 351
Työvoimakoulutus	257	270	65	592
Vuorotteluvapaasijaiset	86	87	31	204
Kuntouttava työtoiminta	61	49	8	118
Omaehtoinen opiskelu	307	606	81	994
Työnhaku- ja uravalmennus	0	0	0	0
Työkokeilu ja koulutuskokeilu	150	54	10	214
Palveluissa yhteensä	1 380	1 623	470	3 473
Työttömät työnhakijat	3 089	3 540	3 108	9 737
Työttömät työnhakijat + palvelut	4 469	5 163	3 578	13 210
Aktiivintiaste	30,9	31,4	13,1	26,3

Työttömät työnhakijat ja palvelut - muutos 1/2013 - 1/2014

Muutos 01 / 2013 > 01 / 2014				
Ikärymittäin	15-29	30-49	50-	YHT.
Työllistettynä	83	9	-27	65
Työvoimakoulutus	-42	12	-7	-37
Vuorotteluvapaasijaiset	13	17	2	32
Kuntouttava työtoiminta	44	39	12	95
Omaehtoinen opiskelu	185	78	27	290
Työnhaku- ja uravalmennus	47	19	14	80
Työkokeilu ja koulutuskokeilu	101	51	29	181
Palveluissa yhteensä	431	225	50	706
Työttömät työnhakijat	377	615	414	1 406
Työttömät työnhakijat + palvelut	808	840	464	2 112
Aktivointiaste (%-yks.)	3,4	-0,7	-0,3	1,0

TERVEYSPALVELUT

Tarkastuslautakunta kysyy, miten terveystalot järjestävät toimintansa niin, että päästään hoitotakuun edellyttämään hoitoon pääsyyn puheterapiassa ja välittömään yhteyteen myös puhelinpalveluissa?

Puheterapia

Alkuvuonna 2014 ja viime vuonna (2013) puheterapeuttien vakanssien täyttöaste on ollut aiempiin vuosiin nähden todella hyvä eli lähes 100 %, mutta siitä huolimatta ei ole kyetty purkamaan jonoja hoitotakuun puitteissa. Tilastojen perusteella ainoastaan joulukuussa 2013 palvelut on toteutettu hoitotakuun rajoissa, alkuvuonna 2014 hoitotakuu on ylittynyt joka kuukausi.

Osin tilannetta haastaa kuukausittainen, suuri uusien läheteiden määrä (esimerkiksi 23–126 uutta lähetettä/kuukausi vuonna 2013, 68–95 uutta lähetettä/kuukausi vuonna 2014). Nämä läheteet ovat kuitenkin tähän saakka olleet pääasiassa nykyiset lähetekriteerit täyttäviä. Yhä suurempi osa puheterapiaan lähetetyistä lapsista (mutta myös aikuisista) tarvitsee aiempaa pidempikestoista puheterapiaa, mutta he eivät ole riittävän vaikeavammaisia, jotta heidät kaikki olisi mahdollista ohjata esimerkiksi Kelan kuntoutukseen. Nämä pitkät puheterapiajaksot hidastavat asiakkaiden pääsyä puheterapiaan. Viime vuodet on kaupungissa toimittu niin, että arvioinnin tekevä puheterapeutti aloittaa kuntoutuksen melko heti arvioinnin tehtyään, mikäli tarvetta ilmenee. Jossain kohdin on kokeiltu toista toimintatapaa, jossa läheteen tullessa tehdään nopea arviointi, ja asiakas tulee jonoon odotelemaan jaksoa siihen saakka, kunnes paikka joltain toiselta terapiassa käyvältä vapautuu. Tällä tyylillä olisi kenties voitu kaunistella jonoja/hoitotakuuta, mutta odottamassa olevien läheteiden määrä oli niin valtava, että kokeilu päätettiin hylätä melko nopeasti.

Osin hoitotakuun ylittymisen syynä lienee se, että kaupungin omasta puheterapeuttivahvuudesta on irrotettu kehitysvammanneuvolan toimintaan puheterapeutin

työpanosta, minkä vuoksi on jouduttu lisäämään runsaan työkuorman vuoksi puolikas työpanos Kyllön terveyskeskussairaalaan. Tämä yhden puheterapeutin työpanos on pois nyt avopuolen toiminnasta. Haasteena on myös laaja väestövastuualue, myös maantieteellisesti.

Ostopalvelua on aiemmin kokeiltu puheterapiavajeen paikkaamisessa, mutta se on todella työläs keino saada asiakkaille palvelua. Lisäksi moniammatillinen ja alueellinen yhteistyö ei toimi yhtä mutkattomasti kuin kaupungin oma palvelu. Jyväskylän alueella on myös ollut todella vaikea päästä puheterapiaan yksityispuolelle, koska palveluntarjoajia on vähän.

Puheterapeuttien kanssa on arvioitu, miten jonoja saataisiin paremmin hallittua ja tämän vuoden tavoitteena on ryhmätoiminnan lisääminen. Jatkossa (mikäli puheterapiaresursseja ei tule lisää) joudutaan todennäköisesti tekemään kiristyksiä nykyisiin kriteereihin. Tämä vaihtoehto tulee heikentämään/rajaamaan palveluja entisestään.

Näillä perusteilla varmimpana ratkaisuna olisi JYTE:n oman puheterapiaresursin lisääminen, jotta jatkossa puheterapiapalveluiden piiriin pääseminen olisi mahdollista toteuttaa hoitotakuun edellyttämässä ajassa.

Puhelinpalvelun varmistaminen

Tammi-huhtikuussa 2014 on pystytty vastaamaan operaattoriseurannan perusteella 67 %:iin puheluista joko suoraan tai takaisinsoiton kautta. Tavoitteena on (ja myös AVI:n aikaisempi linjaus) 80 %:n vastaaminen. Puhelinkeskuksen siirto sairaanhoitopiirille on jo parantanut tilannetta eli operaattorista ja puhelinkeskuksesta aiheutuneet ongelmat ovat vähentyneet.

Jatkossa seuraavia ratkaisuja tullaan vielä käyttämään puhelinpalvelun parantamiseen:

- Henkilöstöä allokoidaan jatkuvasti puhelinpalveluun tarkoituksenmukaisesti ja tarkistetaan, onko vielä jotain järjestelyjä tehtävissä (esimerkiksi vastaajien lisääminen)
- Kehitteillä olevien suuralueiden sisällä tehostetaan yhteistyötä myös puhelinpalvelun osalta, kokeillaan esim. osittain keskitettyä call center -palvelua
- Jatketaan kuntalaisten informointia takaisinsoiton ja web callbackin käyttömahdollisuuksista
- Lisätään myös muuta sähköistä asiointia ja näin soittojen määrä vähenee

LASTENSUOJELU

Tarkastuslautakunta kysyy, miten perusturvalautakunta toteuttaa palvelutakuun myös lastensuojelutarpeen selvityksissä?

Perusturvalautakunnan tulee ottaa tarkastuslautakunnan esittämä kysymys huomioon vuoden 2015 talousarvion valmistelussa ja antaa tästä erillinen vastaus samaan aikaan talousarvioesitysten jättämisen kanssa.

LASTEN JA NUORTEN HYVINVOINTI -KOKONAISUUS

Tarkastuslautakunta esittää, että vuoden 2014 aikana Jyväskylässä kiinnitetään erityistä huomiota syrjäytymisvaarassa olevin nuorten löytämiseen

ja sovitaan tarvittavista toimenpiteistä nuorten auttamiseksi. Lautakunta kehottaa parantamaan koordinaatiota yli palvelukokonaisuuksien ja organisaatioiden rajojen. Tavoitteena on tavoittaa eniten avun tarpeessa olevat nuoret.

Aikuissosiaalityöntekijät työskentelevät 18–29-vuotiaiden nuorten kanssa. Asiakkaan luvalla yhteistyötä tehdään myös muiden palveluiden kanssa. Jyväskylän nuorten aikuisten palvelukeskus (J-Nappi) auttaa niitä aikuissosiaalityön asiakkaita, joilla on eniten tuen tarvetta.

Verkostoyhteistyö nuorten auttamisessa on vakiintunut käytäntö. Muun muassa etsivä nuorisotyö on keskeinen yhteistyökumppani. Palveluista löytyy tietoa esimerkiksi kaupungin verkkosivuilta ja sosiaalisesta mediasta. Nuorten mielenterveys-, psykososiaalisten ja päihdeongelmien matalankynnyksen palvelua (nuorisovastaanotto) suunnitellaan verkostoyhteistyössä. Palvelu on tarkoitettu käynnistää yhdistämällä voimavaroja mm. erikoissairaanhoidon kanssa. Nuorten palveluverkosto ja nuorisotakuutyöryhmä edistävät rakenteellista yhteistyötä eri toimijoiden välillä.

Lisäksi aikuissosiaalityö hakeutuu valtakunnallisiin yhteishankkeisiin ESR-ohjelmissa, kuten STM:n ja THL:n sosiaalisen osallisuuden ja kuntoutumisen hankkeisiin ja STM:n ja THL:n romanihankkeeseen. Niissä kehitetään sosiaalityötä ja sosiaalityön verkostoyhteistyötä niin, että kaikkein vaikeimmassa asemassa ja palvelujen saavuttamattomissa olevat sosiaalityötä tarvitsevat nuoret ja muutkin kuntalaiset saavat tarvitsemaansa tukea voimistuakseen ja saavuttaakseen arvokkaan elämän joko koulutuksen, työllisyyden tai muun osallisuuden kautta.

KASVUN JA OPPIMISEN PALVELUT PALVELUKOKONAISUUS

Tarkastuslautakunta kysyy, onko mahdollista ottaa Jyväskylässä käyttöön sähköinen ilmoitusmenettely lastensuojeluilmoituksissa ainakin silloin, kun ilmoittaja on toinen viranomainen (koulu, päiväkotitms.) tai muu julkinen toimija.

Jyväskylässä ei ole käytettävissä sähköistä lastensuojeluilmoitusta. Lastensuojelulla on käytössään salatun viestin järjestelmä (Forsante), johon voidaan liittää rajattu määrä yhteistyökumppaneita. Forsanten avulla on mahdollista tietoturvallisesti lähettää sähköpostia ja liittää siihen lastensuojeluilmoitus. Vastaanottajalla on mahdollisuus kuitata viesti vastaanotetuksi. Järjestelmä on jo käytössä muun muassa koulukuraattoreilla.

Effica-tietojärjestelmään on mahdollista hankkia sähköinen lastensuojeluilmoituslomake. Sen kustannuksia ovat palvelun avausmaksu 12 000 euroa ja palvelumaksu 21 300 euroa/vuosi. Viranomaisilta tulee noin 150 lastensuojeluilmoitusta kuukaudessa. Sähköisen lastensuojeluilmoituslomakkeen hankinta arvioidaan vuoden 2015 talousarviovalmistelun yhteydessä. Mikäli sähköisen lomakkeen hyödyt tuovat selkeästi lisäarvoa nykyisiin ilmoituskäytäntöihin, tehdään hankinta vuoden 2015 aikana.

LIIKUNTAPALVELUT

Tarkastuslautakunta kysyy miksi vuokranperinnässä on erilaiset käytännöt? Tarkastuslautakunta esittää uimahallien vuokran perusteiden selvittämistä ja yhdenmukaisen käytännön käyttöönottoa.

Kaupungin omista tiloista peritään sisäistä ns. kokonaisvuokraa. Vuokra sisältää sekä pääoma- että hoitovastikkeen ja -vastuun. Hippoksen alueen kiinteistöt ml. AaltoAlvari muodostavat tästä ainoan poikkeuksen, mitä liikuntapalvelut on perustellut alueen kiinteistönhoidon ja käyttäjäpalvelujen integroiduilla tehtäväjärjestelyillä.

Kuluvan vuoden 2014 aikana selvitetään myös Hippoksen alueen kiinteistöjen hoitovastuun siirtymistä yhdenmukaiseen vuokraus- ja vastuukäytäntöön Wellamon ja kaikkien muiden kiinteistöjen tapaan. Tällä ei kuitenkaan ole taloudellista vaikutusta koko kaupungin talouteen.

Tarkastuslautakunta ehdottaa, että koulujen liikuntasalien ja niiden varusteiden osalta otetaan käyttöön esimerkiksi vastuunjakotaulukko, jossa irtaimistoa myöten listataan vastuullinen taho. Tämä taulukko tiedotetaan sitten kaikille salien käyttäjille.

Voimassa olevien ohjeiden ja sääntöjen mukaisesti käyttäjälautakunta ja palvelukokonaisuus vastaavat itse omasta irtaimistostaan ja ohjeistavat niiden käytön ja vastuut mm. seurojen kanssa.

Lautakunta kysyykin, mitä voitaisiin tehdä, että kaikki kaupungin julkisessa omistuksessa olevat sisäliikuntapaikat olisivat kaupungissa toimivien urheiluseurojen käytössä samoilla ehdoilla.

Kaupungin omistuksessa olevien sisäliikuntapaikkojen käyttömaksut määritellään keskitetysti päävuokralaisten eli palvelukokonaisuuksien toimesta ja päätöksillä.

Koulutuskuntayhtymä, Suomen Yliopistokiinteistöt (SYK) ja yliopisto määrittelevät omien sisäliikuntapaikkojensa ehdot itsenäisesti omista lähtökohdistaan.

Koulutuskuntayhtymän kanssa asiasta on neuvoteltu, mutta valitettavasti yhteisymmärrystä ei ole löydetty. Koulutuskuntayhtymä haluaa jakaa vuorot liikuntasaleihinsa itse omilla perusteillaan ja tilavuokrillaan, jotka ovat moninkertaiset kaupungin perimiin verrattuna.

KULTTUURIPALVELUT

Lautakunta ehdottaa tilojen käytön laajentamista ulkopuolisille, jos se ei aiheuta kaupungille kustannuksia, vaan ulkopuolinen taho on valmis maksamaan ne.

Tilapalvelu vuokraa kaikki kaupungin omistamat tilat kaupungin palvelukokonaisuuksien ja liikelaitoksien käyttöön ns. päävuokrasopimuksella. Tilojen ulkopuolisesta käytöstä ja niihin liittyvistä käyttökorvauksista vastaa ja päättää jokainen palvelukokonaisuus ja liikelaitos itsenäisesti. Näihin liittyvät aina mm. siivouksesta, hälytysjärjestelmistä ja yleisestä valvonnasta sopiminen.

KAUPUNKIRAKENNEPALVELUT

Tarkastuslautakunta esittää, että kaikilla palvelualueilla mietittäisiin työajan käytön tehostamista kaupunkirakennepalveluiden esimerkin mukaisesti.

Työelämässä tasapainoillaan tällä hetkellä sähköisen viestinnän, paperille painetun ja kasvokkain tapahtuvan viestinnän välillä. Asiasta on julkaistu erinomainen Työturvallisuuskeskuksen opas ”Hyvät kokouskäytännöt työpaikan arjessa”. Sekä tarkastus- että kaupunkirakennelautakunta ovat oikeassa, että jokaisen toimijan on perusteltua pohtia oman vastuualueen käytäntöjä mm. kokousten suhteen (kesto, toistot, tehokkuus, kokousten pelisäännöt jne.). Hallinnon keventämisen yhteydessä tätä pohdintaa on syytä koko organisaatiossa jatkaa, jotta vähenevät resurssit kohdentuvat mahdollisimman tarkoituksenmukaisella tavalla.

Kunta-alan työaikoihin liittyvistä kysymyksistä on sovittu suurelta osin kunnallisissa virka- ja työehtosopimuksissa (viittauksia myös työaikalain määräyksiin). Suurin osa kunnallisesta henkilöstöstä on seuraavien työaikamuotojen piirissä: yleistyöaika, toimistotyöaika, jaksotyöaika ja säännöllinen työaika. Kunta tai kuntayhtymä valitsee työaikalain ja työ- ja virkaehtosopimusten rajoissa sen työaikamuodon, joka on toiminnan ja tehtävien suorittamisen kannalta tarkoituksenmukaisin.

Työajoilla on suuri merkitys organisaation tehokkuuteen ja kustannuksiin. Työaikamuodon pohtimisen lisäksi kannattaa kiinnittää huomiota myös työvuoro-suunnitteluun ja näitä tukevien järjestelmien käyttöön.

Kaupunkiorganisaatio on toteuttanut asiaan liittyviä muutoksia, josta osoituksena ovat mm. sijaisten palkkamenojen pienentyminen kahden viimeisen vuoden aikana ja vuoden 2013 tilinpäätöksen osalta myös kokonaispalkkasumman pienentyminen noin 2 M€:lla.

KESKI- SUOMEN PELASTUSLAITOS LIIKELAITOS

Tarkastuslautakunta esittää, että Pelastuslaitoksen hallinto arvioidaan uudelleen tarvittaessa ulkopuolisen asiantuntijan avulla. Myös paloasemien määrä ja sijainti tulee ottaa tarkasteluun.

Tarkastuslautakunta kysyy, mitä pelastuslaitos liikelaitos tekee, että 1. riskiluokan alueella tavoitteet saavutetaan?

Keski-Suomen pelastuslaitoksen johtokunnan tulee ottaa tarkastuslautakunnan esittämät asiat soveltuvin osin huomioon vuoden 2015 talousarvion valmistelussa ja antaa tästä erilliset vastaukset samaan aikaan talousarvioesitysten jättämisen kanssa.

JYVÄSKYLÄN JÄÄHALLI OY

Tarkastuslautakunta kysyy, voitaisiinko jäähallin kesäajan käyttöä lisätä myymällä sitä ulkopuolisille?

Jäähallin omistaa Jyväskylän Jäähalli Oy, jonka omistajat vastaavat omien osaketilojensa käytöstä.

Varsinaisen ns. jääalueen katsomoiheen omistaa kaupunki ja hallinnoija on Liikuntapalvelukeskus. Kesäajan käyttö on varsin rajoitettua, koska jää on sulatettuna kesä-heinäkuun ajan ja tilan kysyntä vähäistä.

Jäähallin ulkopuolisista käyttömahdollisuuksien lisäämisestä on yhtiö käynnistänyt kartoituksen, joka valmistuu tulevan syksyn aikana. Esimerkkinä toteutuneesta ulkopuolisesta käytöstä on mm. keväällä järjestetty salibandyn loppuottelu Synergia-areenalla.

MUITA HAVAINTOJA

INVESTOINTIHANKKEIDEN JA VUOKRAHANKKEIDEN KÄSITTELY TOIMIELIMISSÄ

Tarkastuslautakunta esittää, että jatkossa investointi- ja vuokrahankkeet käsitellään hallintosäännön mukaisessa järjestyksessä. Ratkaisevaa tulee olla hankkeen kokonaiskustannus, ei sen toteuttamistapa.

Jyväskylän Tilapalvelun ulkopuolisilta vuokraamista tiloista päättää nykyisen johtosäännön mukaan Tilapalvelun johtokunta sen jälkeen, kun tilojen loppukäyttäjä eli asianomaisen palvelukokonaisuuden tai liikelaitoksen lauta- tai johtokunta on hyväksynyt vuokrasopimuksen ja sen ehdot.

Kaikki merkittävät ns. investointiluonteiset hankkeet myös ulkopuolelta vuokrattujen tilojen osalta esitetään ja päätetään aina kaupunginvaltuuston hyväksymässä talousarvion investointiosassa.

Jatkossa kaikki kaupungin omat talonrakennuksen investointihankkeet esitetään aina kaupungin investointiohjelmassa. Niistä osa voidaan toteuttaa vuokrahankkeina mikäli se todetaan hankkeen osalta edullisemmaksi tavaksi. Tällöin kaikkien hankkeiden hanke- suunnitelmat tulevat käsitellyksi samalla tavalla riippumatta hankkeen toteuttamistavasta.

TAVOITTEIDEN ASETTAMINEN

Lautakunta esittää, että kaupunginhallitus ottaisi tässä asiassa sille kuuluvan roolin eli tekisi oman esityksensä valtuustolle eikä vain kokoa yhteen muiden asettamia tavoitteita.

Kuntalain mukaan kaupunginhallitus tekee päätökset esittelystä eli asiat on valmisteltava ja niistä on tehtävä ehdotus ennen kuin kaupunginhallitus voi tehdä päätöksen. Tämä koskee luonnollisesti myös talousarviota, jonka oleellinen osa toiminnalliset tavoitteet ovat. Tavoitteet asetetaan osana talousarvioprosessia ja ne myös muuttuvat prosessin kuluessa mikäli esimerkiksi määrärahoissa tapahtuu muutoksia.

Sitoutuminen tavoitteiden toteuttamiseen on huomattavasti parempaa silloin kun tavoitteisiin pystytään itse vaikuttamaan. Tavoitteiden ja määrärahojen yhteensovittaminen onnistuu myös parhaiten siten että tavoitteen toteuttaja ja määrärahojen käyttäjä on kiinteästi mukana määrittelemässä tavoitteita.

Kaupungin yhtiöille tavoitteet valmistellaan kaupungin johtoryhmän, yhtiöön nimetyin controllerin ja yhtiön toimitusjohtajan yhteistyönä. Yhtiöt saavat lopulliset tavoitteet tietoonsa vasta kaupunginjohtajan talousarvioesityksen julkistamisen yhteydessä.

Valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden laatimiseen kiinnitetään erityistä huomiota talousarvion 2015 laatimisen yhteydessä.

Lisäksi tarkastuslautakunta kysyy, miksi konsernihallinnolle ei ole asetettu yhtään valtuustoon nähden sitovaa tavoitetta?

Konsernihallinnolle asetettu valtuustoon nähden sitova tavoite vuoden 2013 talousarviossa on ollut muiden määrärahojen tapaan käyttötalouden nettomenojen toteutuminen. Konsernihallinnolle ei ole asetettu toiminnallisia tavoitteita koska sen suoritteet eivät täytä toiminnallisille tavoitteille asetettuja kriteereitä. Vuoden 2013 talousarvion sivulla 17 on määritelty toiminnalliset tavoitteet seuraavasti: ”Toiminnalliset tavoitteet ovat palvelutuotannon vaikutuksia ja vaikuttavuutta kuvaavia, mitattavissa tai muuten todennettavissa olevia määrällisiä ja laadullisia tunnuslukuja. Toiminnan tulosten vaikuttavuutta kuvaavat asiakaskohtaisten vaikutusten kehittyminen, palvelujen riittävyys ja peittävyys suhteessa kysyntään, toiminnan oikea alueellinen, väestöllinen ja sisällöllinen kohdentuvuus suhteessa tarpeisiin sekä toiminnan oleelliset välilliset vaikutukset, kuten vaikutukset tasa-arvon, aluepolitiikan tai ympäristön kehittymiseen.”

JYVÄSKYLÄN KAUPUNGIN LOGISTIIKKA

Lautakunta ehdottaa, että kaupungissa nimetään taho, jonka vastuulla ovat kokonaisuutena kaupungin kaikki logistiset toiminnot.

Jyväskylän kaupungin logistiikan ohjaus on keskitetty kaupunkirakennepalvelujen palvelukokonaisuuteen lukuun ottamatta kaupungin sisäpostia ja pientavarakuljetuksia. Kaupungin sisäposti- ja pientavarakuljetuksien kokonaisuus on ollut hankintakeskuksen sopimusohjauksessa ja sopimuksesta vastaava viranhaltija on Talouskeskus-liikelaitoksen liikelaitosjohtaja. Sisäposti- ja pientavarakuljetuksien

sopimuksen arvo on vuositasolla noin 2,5 miljoonaa euroa, josta keskusvarastotoimintojen osuus on ollut noin 700 000–800 000 euroa.

Sisäposti- ja pientavaralogistiikan palvelujen tuottajana on ollut Total Kiinteistöpalvelut Oy, joka on vastannut myös palvelun keskitetystä hallinnasta ja kehittämisestä voimassaolevan sopimuksen mukaisesti. Kaupunginhallitus on vuonna 2010 tehnyt päätöksen Totalin palvelujen avaamisesta kilpailulle. Tämän päätöksen mukaisesti hankintakeskus kilpailuttaa tällä hetkellä logistiikan palveluja siten, että uusi sopimus voi astua voimaan vuoden 2015 alussa.

Hankintakeskuksen teettämien selvityksien ja potentiaalisten palveluntuottajien kuulemisen perusteella on kilpailutusta valmisteltu yhdessä palvelun käyttäjien kanssa siten, että terveydenhuollon palvelujen kokonaisuus on ollut taloudellisesti ja toiminnallisesti perusteltua erottaa kaupungin muun pientavaralogistiikan kokonaisuudesta. Selvitysten perusteella kaupungin muu pientavaralogistiikka nykyisin nimikkein ei jatkossa tarvitse erillistä varastopalvelua, mutta terveydenhuollossa tuotteiden varastointi on mm. huoltovarmuussyistä turvattava. Tästä syystä terveydenhuollon logistiikan ja varastotoimintojen osalta on erikseen selvitetty syvempää yhteistyötä Keski-Suomen sairaanhoitopiirin kanssa.

Näiden muutosten myötä uusi kaupungin sisäposti- ja pientavaralogistiikan sopimuskokonaisuus on rakenteellisesti huomattavasti nykyistä kevyempi ja kustannuksiltaan alempi (arvio kokonaisuudesta 500 000–700 000 euroa). Uudessa toimintamallissa sopimusohjaus ja sopimuksen noudattaminen korostuvat ja todennäköisesti muuta keskitettyä koordinointia ei tarvita.