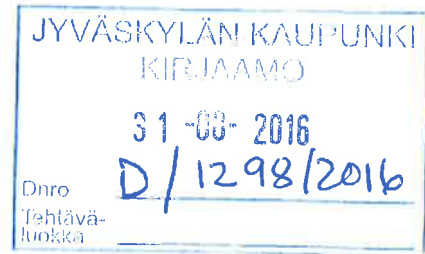


Korpilahden taksiautoilijat

**PALVELUALOITE
KORPILAHDEN TAKSIAUTOILIJAT
VANHUSTEN KULJETUSPALVELUN
TUOTTAJIKSI**



20.08.2016

Jyväskylän kaupunki
Marjo Laine
Kirjaamo
Vapaudenkatu 32
PL 193
40101 Jyväskylä

Vanhusten kuljetuspalvelu ei ole Korpilahdella sosiaalipalvelu vaan Jyväskylän liikennepalvelu, joka on rajattu vanhuskuljetuspalveluun. Korpilahden vanhusten kuljetuspalvelusta voidaan tehdä palvelualoite.

Korpilahden taksiautoilijat (liite I , heidän yritystiedot) tekevät palvelualoitteen Korpilahden vanhusten autokuljetuksien tuottajiksi. He tulisivat kuljettamaan:

- Asiakkaat fyysisiin, sosiaalisiin ja henkisiin peruspalveluihin.
- Asiakkaat joilla on SHL - oikeudet asioilla käymiseen.
- VPL - kyydit, joissa asiakkaat tarvitsevat kuljetukseen invataksin.
- Invataksia tarvitsevat vammaiset asiakkaat.

PERUSTELUT KULJETUSPALVELUN TUOTTAMISEEN

Korpilahtelaisten taksiautoilijoiden kuljetusvalmiudet:

- Korpilahdella on kahdeksan taksiryöstä: Kaksi henkilöautoa, kuusi kuljetustaksia, joista kahdessa on invavarusteet.
- Asiakas voi valita millaisella autolla ajaa.
- Taksiautoilijan työnkuvaan kuuluu asiakkaan avustaminen ja hänellä on vaitiolovelvollisuus (liite II , *opaskirjaote asiakaspalvelusta*).
- Taksiryöställä on asiakkaan edunmukainen vakuutus.

- Taksiautoilijalla on hygieniapassi, joka mahdollistaa työn monipuolistamisen.
- Taksiautoilijat työskentelevät ryhmissä. Myöhästelyä asiakkaiden kuljetuksessa ei tapahdu. Esimerkiksi koulukuljetukset.
- Taksiautoilijan sairastuessa hänellä on sijainen.
- Korpilahden taksiautoilijat ovat työskennelleet Korpilahdella 6 -30 vuotta. Asiakkaat tuntevat taksiautoilijat. Heidän välillään on turvallinen asiakassuhde, vaikka kuljettaja vaihtuisi.

TAKSIAUTOILIJOIDEN TARJOUS KULJETUSPALVELUN TUOTTAJAKSI

Tarjous:

Kuljettajalle maksetaan vanhusten kuljettamisesta kilometritaksa, silloin kun asiakas / asiakkaat matkustavat taksissa.

Kilometritaksa: 1.57 e x 1 km

Vuodessa vanhusten kuljetuspalvelu maksaa:

32 254 - 42 254 eur

Kilometritaksa sisältää:

- asiakkaiden avustamisen kotiovelta palvelupisteen ovelle.
- Asiakkailla on vakuutus matkasta kotiovelta palvelupisteen ovelle.
- Asiakkaalla on vaikutusmahdollisuus auton valintaan.

Taksiautoilijat toimivat edelleen Matkojen yhdistelykeskuksen alaisuudessa, joka mahdollistaa autojen tehokkaan käytön.

Kilometritaksa tarkastetaan vuosittain Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti.

Kaupungin kulut Korpilahden vanhuskuljetuksessa vuodessa

Korpilahden vanhuspalvelun kuljetuskulut vuonna 2015:

57 254 eur (tilinpäätös 2015, liite III)

Korpilahden vanhuspalvelun kuljetuksen talousarvio vuonna 2016:

78 500 eur (talousarvio 2016, liite III).

Jyväskylän kaupungin säästöt tulevat olemaan 15 000 – 25 000 eur vuodessa, kun Korpilahden taksiautoilijat tuottavat Korpilahden vanhusten kuljetuspalvelun.

TAKSIAUTOILIJOIDEN TYÖSUUNNITELMA KORPILAHDEN VANHUSTEN KULJETUSPALVELUN TUOTTAJANA

Taksiautoilijat toimivat Jyväskylän Matkojenyhdistely keskuksen alaisuudessa. Taksit mahdollistavat yhteiskuljetukset ja osallistuvat päivittäin reittisuunnitteluun.

Korpilahden taksiautoilijoilla on joustavat työvuorolistat. Palvelu on asiakkaan tarpeiden mukainen läpi vuorokauden.

Työsuunnitelma

Vanhuspalvelun asiakaskuljetuksia tehdään aamulla ennen kello 8.

Kello 8 – 8.40 Taksiautoilijat suorittavat koulukuljetuksia.

Vanhuspalvelun asiakkaiden kuljetus aloitetaan uudelleen kello 8.40.

Ensimmäiseksi kuljetetaan palvelupisteeseen lähellä asuvat vanhukset. Ja seuraavaksi noudetaan kauempana asuvat.

Kun asiakkaat ovat valmiita lähtemään palvelupisteestä tai asioiltaan koteihinsa aloitetaan kuljetukset uudelleen.

Vanhuspalvelun kuljetuksia ei häiritse koulukuljetukset, koska kouluajat ovat porrastettu kouluajkojen mukaan.

Työn tavoite:

- Palvelu jossa asiakkaalle ei muodostu rasittavaa odotusaikaa.
- Tarjotaan asiakkaalle hänen tarpeilleen sopiva auto kuljetukseen.
- Asiakkaan avustaminen.
- Toteutetaan reittisuunnitelma, jossa auto ei kulje tyhjänä vaan siinä on jatkuvasti matkustajia.
- Jyväskylän kaupungille tarjotaan edullinen palvelu, joka on laadukas asiakkaalle.

Selvennyksiä palvelualoitteesta: Mika Pitkänen



MIKA PITKANEN

20.08. 2016 , Korpilahti

Liitteet:

I Tiedot taksiautoilijoista ja yritystiedot

II Taksiautoilijan opaskirjaote asiakaspalvelusta

III Jyväskylän kaupungin tilinpäätös 2014, 2015 ja talousarvio 2016

Liite 1

KORPILAHDEN TAKSIAUTOILIJOIDEN TIEDOT

Juha Lahtinen, työkokemus 30 v, auto 1+7 hlö, y-tunnus 1165376-0

Juha Saarinen, työkokemus 29 v, auto 1+8 hlö, y-tunnus 1171554-6

Janne Niinioja, työkokemus 28 v, auto 1+8 hlö, y-tunnus 1160013-2

Jukka Tammelin, työkokemus 30 v, auto 1+8 hlö, y-tunnus 1164282-6

Mikhail Vasileff, työkokemus 10 v, auto 1+4 hlö, y-tunnus 2434847

Ari Solonen, työkokemus 9 v, auto 1+8 hlö+ invavarustus, y-tunnus 2140102-2

Rta-trans Oy, työkokemus 6 v, auto 1+6 hlö, y-tunnus 1956749-6

Korpilahden taksipalvelu Oy, työkokemus 24 v, auto 1+8 hlö+ invavarustus, y-tunnus 2500212-5

Korpilahtelaisten taksiaautoilijoiden työkokemus koostuu Korpilahdella tehdystä työstä.

OTE TAKSILIIKENNE LAISTA

17 §

Taksipalvelujen laatuvaatimukset

Taksiliikennettä harjoitettaessa on noudatettava seuraavia laatuvaatimuksia:

- 1) vahvistetut ajovuorot ajetaan;
 - 2) liikenteeseen käytettävä auto on ominaisuuksiltaan, kunnoltaan ja varustukseltaan asianmukainen;
 - 3) kuljettajan pukeutuminen on asianmukaista;
 - 4) kuljettaja käyttäytyy asiakasta kohtaan asiallisesti ja kohteliaasti ja ottaa huomioon asiakkaan erityiset tarpeet;
 - 5) kuljettaja valitsee asiakkaan kannalta edullisimman ja tarkoituksenmukaisimman reitin, jos asiakas jättää valinnan kuljettajalle, tai ajaa asiakkaan ehdottamaa reittiä;
 - 6) kuljettaja noudattaa liikennesääntöjä sekä muutenkin olosuhteiden edellyttämää huolellisuutta ja varovaisuutta vaaran ja vahingon välttämiseksi;
 - 7) kuljettaja noudattaa vaitiolovelvollisuutta asiakkaan yksityisyyden turvaamiseksi;
 - 8) asiakkaalla on oikeus maksaa käteisellä tai yleisimmillä luotto- ja maksukorteilla;
 - 9) noudatetaan vahvistettua taksaa tai niitä hintoja, joista on sovittu;
 - 10) varmistetaan asiakkaan turvallinen autoon tulo ja siitä poistuminen ja tarjotaan hänelle hänen tarvitsemaansa apua;
 - 11) tarjotaan ja annetaan apua matkatavaroita lastattaessa ja purettaessa.
- Laatuvaatimusten tarkemmasta sisällöstä voidaan säätää liikenne- ja viestintäministeriön asetuksella. Asetuksen säännökset voivat koskea erityisesti:

LITTE III

kennä
 skelmät 2014 & 2015
 info 2016

Auton huoltoleasingvuokra sisältää kaikki siihen rakennetut varusteet.

Vakuutukset on maksettu keskitietysti eri kustannuspaikoilta, sen vuoksi ne ovat puuttuneet aiemmista laskelmista (vrt. muistio)

Vuodet 2014 ja 2015 ovat vatvistetut tilinpäätöksen lukuja, vuoden 2016 luku on valtuuston hyväksymän talousarvion ja perusturvalautakunnan hyväksymän käyttösuunnitelman mukaisia lukuja.

alko	Tilinumero	Tuloslaskelma	TA 2015		TOT 1-12 2014		TA 2015		TOT 1-12 2015		TA 2016		TOT 1-6 2016	
			Yhteensä	%	Yhteensä	%	Yhteensä	%	Yhteensä	%				
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	TULOSSALVELMA	-400 500	95,43	18 296,35	95,43	-382 305	18 194,97	18 194,97	95,46	-410 200	-248 439	161 761,42	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	TILIKAUDEN TULOS	-400 500	95,43	18 296,35	95,43	-382 305	18 194,97	18 194,97	95,46	-410 200	-248 439	161 761,42	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	VOUSIKÄTE	-400 500	95,43	18 296,35	95,43	-382 305	18 194,97	18 194,97	95,46	-410 200	-248 439	161 761,42	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	TOIMINTAKATE	-400 500	95,43	18 296,35	95,43	-382 305	18 194,97	18 194,97	95,46	-410 200	-248 439	161 761,42	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	TOIMINTATUOTOT	8 000	-74,99	-2 001,00	-74,99	7 352	351,90	351,90	-105,03	10 000	3 405	-6 595,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	MAKSUTUOTOT	8 000	-74,99	-2 001,00	-74,99	7 352	351,90	351,90	-105,03	8 000	3 405	-4 595,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Muut sosiaalitoimen maksut	8 000	-74,99	-2 001,00	-74,99	7 352	351,90	351,90	-105,03	8 000	3 405	-4 595,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	TOIMINTAKULUT	-408 500	95,03	20 297,35	95,03	-389 657	17 843,17	17 843,17	95,62	-420 200	-251 644	168 356,42	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	HENKILÖSTÖKULUT	-44 200	87,21	5 654,56	87,21	-37 721	5 276,28	5 276,28	87,72	-55 700	-16 538	38 162,15	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Palkat ja palkkiot	-36 100	86,98	4 701,03	86,98	-30 000	4 304,87	4 304,87	87,70	-45 200	-13 381	31 818,85	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Maksetut palkat ja palkkiot	-36 100	86,98	4 701,03	86,98	-30 000	4 304,87	4 304,87	87,70	-45 200	-13 381	31 818,85	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Jaksoteht. palkat ja palkkiot	-8 100	88,23	953,56	88,23	-7 028	974,42	974,42	87,62	-10 500	-3 157	7 943,90	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Henkilösivukulut	-6 000	88,18	709,10	88,18	-5 280	720,48	720,48	87,99	-7 800	-2 288	5 511,80	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Eiähekkulut	-6 000	88,18	709,10	88,18	-5 280	720,48	720,48	87,99	-7 800	-2 288	5 511,80	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	KUOL-maksut/Palkkaperusteiset maksut	-2 100	88,36	244,46	88,36	-2 000	253,94	253,94	87,30	-2 700	-669	1 631,50	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Muut henkilösivukulut	-700	95,99	28,08	95,99	-639	161,44	161,44	79,82	-900	-284	616,28	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Kansaneläke- ja sairauksivakuutusmaksut	-1 200	86,34	163,91	86,34	-1 000	36,70	36,70	96,33	-1 600	-522	1 078,10	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Työntoimintamaksut	-100	100,52	-0,52	100,52	-88	1,81	1,81	98,19	-100	-43	57,23	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Tapaturmavakuutusmaksut (sisäinen)	-100	47,02	52,98	47,02	-46	53,99	53,99	46,01	-100	-20	79,89	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Muut sosiaalivakuutusmaksut	-342 000	96,56	11 708,61	96,56	-333 229	9 070,71	9 070,71	97,95	-342 300	-224 561	117 736,94	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Jaksotetut sosiaalivakuutusmaksut	-26	X	-26,40	X	-	-	-	-	-100	-56	43,71	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	PAVALLUEN OSTOT	-1 000	104,40	-44,00	104,40	-1 100	56,00	56,00	94,91	-1 100	-609	461,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Koneiden, kaluston ja laitteiden rakent.	-1 000	96,70	1 000,00	96,70	-900	900,00	900,00	97,51	-900	-900	900,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Markkinointi- ja kuljettajaspalvelut	-340 000	96,70	11 205,00	96,70	-331 533	8 467,10	8 467,10	97,51	-340 000	-223 846	116 154,21	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Sosiaal- ja terveyspalvelut	-420	X	-420,00	X	-	-	-	-	-100	-	100,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Muut palvelut	-7 300	60,84	2 856,66	60,84	-3 808	3 392,36	3 392,36	52,88	-7 200	-2 055	5 145,48	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-100	X	100,00	X	-	-	-	-	-100	-	100,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Varusteisto	-200	99,50	200,00	99,50	-190	190,00	190,00	99,33	-200	-200	200,00	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Funktio- ja terviselementit	-7 000	60,89	2 737,47	60,89	-3 592	3 108,01	3 108,01	53,81	-6 700	-1 661	5 036,55	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Poltto- ja voiteluaineet	-178	X	-178,81	X	-38	161,77	161,77	19,12	-200	-39	166,53	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Muu materiaali	-14 925	99,50	75,48	99,50	-14 889	100,81	100,81	99,33	-15 000	-8 690	6 309,65	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	MUUT TOIMINTAKULUT	-15 000	99,31	102,84	99,31	-14 897	102,84	102,84	99,31	-15 000	-8 690	6 309,65	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Koneiden ja laitteiden vuokrat	-26	X	-26,00	X	-	-	-	-	-	-	-	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Luottotappiot	-1	X	-1,35	X	-2	-2,03	-2,03	X	-	-	-0,14	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Muut kullut	-15 000	99,31	102,84	99,31	-14 897	102,84	102,84	99,31	-15 000	-8 690	6 309,65	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Vivälyseisäkö menot	-1	X	-1,35	X	-2	-2,03	-2,03	X	-	-	-0,14	
152	Kotinhoito kuljettajaspalvelut	Pyöräilyseisäkö	-1	X	-1,35	X	-2	-2,03	-2,03	X	-	-	-0,14	