

Yhteystiedot

Lapsesi sosiaalityöntekijä:

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Lastensuojelun avohuolto, Jyväskylän kaupunki
Väinönkatu 6, 2. kerros
40100 Jyväskylä

Asiakasopastus klo 8–15.30
puh. 014 266 3478
Virka-aikainen lastensuojeluneuvonta- ja päivystys

Iltaisin, yöllä ja viikonloppuisin apua antaa
Kriisikeskus Mobile, puh. 014 266 7150
Hätätilanteissa soita 112

Lue lisää:

www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/lastensuojelu

www.lastensuojelu.info

Asioi verkossa:

www.hyvis.fi/web/keski-suomi/etusivu



JYVÄSKYLÄN KAUPUNKI
Sosiaalipalvelut
www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut

LASTENSUOJELUILMOITUS PALVELUTARPEEN ARVIOINTI LASTENSUOJELUTARPEEN SELVITYS



JYVÄSKYLÄ

Lastensuojelutarve selvitetään alkuarvioinnissa yhdessä perheen kanssa

Lastensuojelu tukee lapsia ja heidän perheitään erilaisissa elämäntilanteissa. Lastensuojeluun voi olla yhteydessä lapsi itse, hänen vanhempansa tai joku muu huolissaan oleva henkilö. Yksityinen henkilö voi tehdä ilmoituksen halutessaan nimettömänä.

Kaikki lastensuojeluilmoitukset käsitellään

Kiireelliset ilmoitukset ja muut yhteydenotot käsitellään saman päivän aikana. Sitä varten avohuollossa työskentelee päivystäviä sosiaaliohjaajia ja -työntekijöitä. He antavat tarvittaessa puhelimitse tai chatin kautta ohjausta ja neuvontaa.

Jos asia ei ole kiireinen, lastensuojelusta ollaan perheeseen puhelimitse yhteydessä seitsemän arkipäivän kuluessa. Tarvittaessa tieto lähetetään kirjeitse.

Osa yhteydenotoista ja ilmoituksista ei johda palvelutarpeen arviointiin. Joskus lapsen ja perheen tueksi riittää keskustelu tai ohjaus muihin lapsiperhepalveluihin tai nuorten palveluihin.

Lapsen palvelutarpeen arviointi aloitetaan aina, jos tarvitaan laajempaa lapsen ja perheen tilanteen kartoittamista. Sosiaalityöntekijä arvioi, tarvitseeko palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvittää lastensuojelun tarve. Jos lastensuojelun selvitys ei ole tarpeen, lapsen tilanne voidaan arvioida muun muassa muissa lapsiperheiden palveluissa, nuorisovastaanotolla tai perheneuvolassa.

Lastensuojelun tarve selvitetään yhdessä

Lapselle nimetään selvitystyöskentelyn ajaksi hänen asioistaan vastaava lastensuojelun sosiaalityöntekijä, mutta lapsi ei ole lastensuojelun asiakkuudessa. Selvitys tehdään yhdessä lapsen ja hänen vanhempiensa kanssa tarpeen mukaisessa laajuudessa. Se kestää korkeintaan kolme kuukautta.

Selvitystyöskentelyssä on lapsen ja huoltajien tapaamisia sekä yhdessä että erikseen kotona ja lastensuojelussa. Tarvittaessa tehdään yhteistyötä lapsen ja perheen muiden läheisten sekä lasta ja perhettä tuntevien työntekijöiden kanssa.

Selvitystyöskentely sisältää

- lapsen ja huoltajien tapaamisia yhdessä ja erikseen perheen kotona ja lastensuojelussa
- tarvittaessa yhteistyötä lapsen ja perheen läheisten sekä muiden lapsen ja perheen työntekijöiden kanssa
- lapsen ja perheen toiveiden ja tarpeiden selvittämistä ja yhteisten ratkaisujen hakemista lapsen auttamiseksi
- sosiaalityöntekijän arvion ja kirjallisen yhteenvedon työskentelystä lastensuojelutarpeesta
- päätöksen siitä, aloitetaanko lastensuojelunasiakkuus.

Lastensuojelun asiakkuus alkaa, mikäli sosiaalityöntekijä arvioi, että lapsi tarvitsee lastensuojelun tukea ja palveluja. Lasta ja perhettä auttavia palveluja ovat muun muassa sosiaalityö, tehostettu perhetyö, Lotilan avotyö, taloudellinen tuki ja yhteistyö muiden palveluiden kanssa.

Jos muut lasten ja nuorten palvelut ovat riittäviä, eikä lastensuojelua tarvita, selvitystyössä autetaan löytämään kullekin lapselle ja perheelle sopivat palvelut.