



TERVEHDYS JYVÄSKYLÄN AIKUISSOSIAALITYÖSTÄ!

Tämän uutiskirjeen sisältö:

- Halaa sossua -tapahtuma Kävelykadulla, Avoimet ovet Hannikaisenkadun sosiaaliasemalla
- Soittoajat
- Korpilahden ja Säynätsalon palvelut
- J-Napin muutto uusiin tiloihin
- Asiakasraadin ja ryhmien kuulumiset
- Muuta ajankohtaista

HALAA SOSSUA JA AVOIMET OVET HANNIKAISENKADUN SOSIAALIASEMALLA

Halaa Sossua vol. 2 Kävelykadulla 8.9.

Tänäkin syksynä pääsee halaamaan sosiaalitoimiston väkeä. Vuosi sitten syksyllä toteutimme ensimmäisen ”Halaa Sossua” – tempauksen Maailman mielenterveyspäivän yhteydessä yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Sosiaaliaseman väki on päättänyt jalkautua tänäkin vuonna oman pienen tapahtuman muodossa. Tapahtuman myötä annamme kasvot aikuisosiaalityölle, levitämme tietoisuutta monipuolisista palveluistamme ja madallamme kynnyksiä tulla asioimaan sosiaalipalveluissa. Tule tapaamaan aikuissosiaalityön henkilöstöä ja kehittäjäasiakkaita Jyväskylän keskustaan kävelykadulle Kompassin ympäristöön perjantaina 8.9.2017 klo 12–15. Tullaan tutuiksi puolin ja toisin, kätellään, jutellaan ja halataan!

Avoimet ovet 14.9.

Hannikaisenkadun sosiaaliasemalla vietetään Avoimien ovien iltapäivää torstaina 14.9. klo 13–15. Toivotamme kaikki sosiaalitoimiston arjesta kiinnostuneet kaupunkilaiset ja yhteistyökumppanit tervetulleiksi! Esittelemme iltapäivässä erilaisia aikuissosiaalityön työmuotoja ja palveluita. Paikalla on myös kehittäjäasiakkaita kertomassa yhteiskehittämistoiminnasta. Luovassa on kahvitarjoilua ja arvontaa.

SOITTOAJAT

Alkukesästä aikuissosiaalityössä luovuttiin puhelinajoista ja siirryttiin palvelemaan asiakkaita joustavammin siten, että asiakkaat pystyisivät tavoittamaan työntekijät paremmin mihin aikaan päivästä tahansa. Asiakkaat ja yhteistyökumppanit ovat kokeneet, että yhteistyö sosiaaliaseman kanssa on ollut joustavampaa soittoajattomuuden myötä.

Muutos ei ole kuitenkaan ollut ongelmaton, eikä kaikkiin puheluihin tai soittopyyntöihin ole pystytty vastaamaan tarpeeksi nopeasti. Aikuissosiaalityössä jatketaan puhelinpalvelun kehittämistä ja keskustelua siitä, miten puhelinpalvelumme saataisiin mahdollisimman toimivaksi jatkossa.

SÄYNAËTSALON JA KORPILAHDEN PALVELUT

Sosiaaliohjaajan vastaanotto jatkuu Säynätsalon terveysasemalla maanantaisin ilman ajanvarausta klo 13–15. Lisätietoja numerosta 014 266 7512.

Korpilahden palvelupäivä

Aikuissosiaalityön sosiaaliohjauksen palvelupäivä Korpilahdella, osoitteessa Virastokuja 2, on syyskuusta alkaen parittomien viikkojen maanantaisin. Aamupäivisin voi asioida ajanvarauksen mukaan ja iltapäivisin klo 13–15 sosiaaliohjaaja on tavattavissa ilman ajanvarausta. Sosiaalityöntekijän kanssa voi asioida Korpilahdella ajanvarauksella. Asiakkaat voivat edelleen asioida myös Hannikaisenkadun sosiaaliasemalla ajanvarauksella.

Korpilahden sosiaaliohjauksen palvelupäivät ovat olleet huhtikuuhun saakka joka maanantai, mutta sosiaaliohjauksen päivystysajan tarve on vähentynyt perustoimeentulotuen siirryttyä Kelan hoidettavaksi. Kevään ja kesän aikana palvelupäivä oli kokeiluluonteisesti joka toisen viikon maanantaina. Kokeilun aikana asiakkaat ovat ottaneet yhteyttä myös puhelimitse ja saaneet hoidettua asiansa nopeasti, eikä ole tarvinnut odottaa maanantain päivystysaikaa. Mikäli asioinnin tarve kasvaa, arvioidaan tilannetta uudelleen.

J-NAPIN MUUTTO UUSIIN TILOIHIN

J-Nappi muutti uusiin tiloihin elo-syyskuun vaihteessa. Uusi osoite 4.9. alkaen on Hannikaisenkatu 11–13, 40100 Jyväskylä. J-Napin avoimien ovien päivä uudessa osoitteessa on torstaina 5.10. klo 13–15. Lämpimästi tervetuloa.

ASIAKASRAADIN JA RYHMIEN KUULUMISET

Steppi-ryhmä

Steppi-toiminta on käynnistymässä syksyllä 2017 entistä suuremmalla joukolla. Mukana toimintaa järjestämässä ovat Trombi, Oiva&Ilona, Akku-ryhmä, Elämys-paja, J-Nappi ja Suvimäen Klubitalo, joka toimii yhteistyössä Trombin kanssa.

Steppi-toiminnan tavoitteena on järjestää viitenä päivänä viikossa erilaista ohjelmaa. Toiminta on kaikille nuorille avointa, mutta tarkoitettu varsinkin niille, jotka jäävät eri pajatoimintojen ulkopuolelle. Jokainen mukana oleva yksikkö järjestää kuukausittain ilmestyvän lukujärjestyksen mukaista ohjelmaa ja asiakas voi valita mihin toimintaan hän haluaa osallistua. Syksyn ensimmäinen kalenteri käynnistyy 28.8. ja toimintaa on Stepin puitteissa luvassa tämän vuoden puolella aina 15.12. saakka.

Asiakasraati

Aikuissosiaalityön asiakasraati jatkaa toimintaansa normaalisti syksyllä. Raati kokoontuu vielä kolme kertaa ennen vuodenvaihdetta. Kokouksissa käsitellään ajankohtaisia aikuissosiaalityön palveluihin liittyviä kysymyksiä. Kokouksien muistiot ovat aikuissosiaalityön nettisivuilla kuntalaisten luettavissa.

<http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/sosiaaliasemat/aikuissosiaalityo/raati>

Onko mielessäsi aihe tai kysymys, josta toivoisit asiakasraadin ottavan selvää tai keskustelemaan? Lähetä kysymyksesi yhteydenottolomakkeella tai sähköpostitse, ja raati vastaa seuraavan kokouksen muistiossa.

Yhteydenottolomake:

<http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/sosiaaliasemat/aikuissosiaalityo/raati/yhteydenotto>

Yksinäisten ryhmä

”Yksinäisten ryhmä” toimii jatkuvasti viikoittain Sosku-hankkeen ja aikuissosiaalityön alueityöntekijöiden vetämänä. Kokoontumisissa vuorottelevat keskustelukerrat ja toiminnallisuus. Kaikki täysi-ikäiset jyväskyläläiset ovat tervetulleita ryhmään ilman erillistä ilmoittautumista. Ajantasainen toimintasuunnitelma ryhmän kokoontumisille löytyy aikuissosiaalityön nettisivuilta kohdasta ”Virkistystä ja ryhmätoimintaa”. Lisätietoja saa myös omalta työntekijältä, Jyväskylän aikuissosiaalityön Facebook-sivuilta, Hannikaisenkadun sosiaaliaseman aulan ilmoitus-

taululta tai kehittäjäsosiaaliohjaaja Jaana Ijäkseltä puh. 050 465 8018, sähköposti: jaana.ijas@jkl.fi
<http://www.jyvaskyla.fi/sosiaalipalvelut/sosiaaliasemat/aikuissosiaalityo/toimintaa>

Palstaviljely

Toista vuotta peräkkäin aikuissosiaalityöllä oli viljelypalsta Kuokkalan Survo-Korpelassa. Valmistelutyöt aloitettiin toukokuussa ja varsinaiset työt palstalla toukokuun lopussa. Palstalla on kesän aikana kitketty, kylvetty, harvennettu ja korjattu satoa. Kastelua ei ole tarvinnut tänä kesänä juurikaan tehdä. Satoa on tähän mennessä saatu mm. perunasta, nauriista ja salaateista. Sadonkorjuu jatkuu syyskuulle asti.

Ryhmä on kokoontunut kerran viikossa. Mukana on ollut työntekijöitä ja asiakkaita vaihtelevasti. Asiakkaat ovat käyneet palstalla myös itsenäisesti ryhmäaikojen ulkopuolella sekä osa työntekijöistä on käynyt palstalla niiden asiakkaidensa kanssa, jotka eivät ole halunneet osallistua ryhmämuotoiseen työskentelyyn. Palstan satoa tulee olemaan tarjolla sosiaaliasemalla avointen ovien päivänä.

MUUTA AJANKOHTAISTA

Syyslomalla Hannikaisenkadun sosiaaliasema on avoinna normaalisti arkisin ma-pe klo 9-15.30.

Chat jatkaa joka arkipäivä klo 10-14 nettisivuillamme. Aikuissosiaalityön chatissa on käyty jo yli 500 keskustelua.

Asiakaspalautteen antaminen nyt helppoa ja nopeaa

Asiakkaiden ja henkilökunnan yhteiskehittämisen tuloksena olemme saaneet Hannikaisenkadun sosiaaliasemalle Roidu-laitteen asiakaspalautteen antamista varten. Vastaavat laitteet ovat jyvaskyläläisille tuttuja jo monilta terveysasemilta. Kosketusnäytöllä on helppoa ja nopeaa antaa palautetta sosiaalitoimiston palveluihin liittyen oman asiointikäynnin yhteydessä. Saadun palautteen pohjalta jatkamme palveluidemme kehittämistä yhä paremmiksi. Muistathan antaa palautetta käydessäsi sosiaaliasemalla.



Velkamessut

1.11.2017 järjestetään Jyvaskylän kaupunginkirjaston ala-aulassa ja Minnansalissa Velkamessut. Velkamessujen tarkoituksena on madaltaa talous- ja velkaongelmaisten ihmisten kynnystä hakea apua ongelmiinsa. Tilaisuus on suunnattu erityisesti velkaantuneille, heidän läheisilleen ja velkaantuneiden kanssa työskenteleville. Aikuissosiaalityön ja Sosku-hankkeen

lisäksi muita näytteilleasettajia messuilla ovat mm. Takuusäätiö, Keski-Suomen talous- ja velkaneuvonta, Jyväskylän Katulähetys ja Kuluttajaliitto.
Lisätietoja: Sirpakka-hankevastaava Sirpa Nieminen / Jyvasseudun työllistämisyhdistys ry, puh. 040 701 1662, sähköposti: sirpa.nieminen@jstry.fi

Toivotamme värikästä syksyä kaikille yhteistyökumppaneille ja asiakkaille!

Seuraava aikuissosiaalityön uutiskirje ilmestyy joulukuussa.

Aikuissosiaalityön ajankohtaisia asioita voit seurata myös Facebookista.
<https://www.facebook.com/jyvaskylanaikuissosiaalityo/>